

## ระบบรักษาความปลอดภัย แลนด์ แอนด์ เฮาส์

ระบบรักษาความปลอดภัย เป็นส่วนหนึ่งที่ทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญไม่ต่างจากคุณภาพของบ้านที่ทางบริษัทฯ ส่งมอบให้กับท่าน บริษัทได้มีการจัดตั้งทีมงานรักษาความปลอดภัยขึ้นโดยอยู่ภายใต้การดูแลของฝ่ายบริการและลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทฯ ซึ่งมีหน้าที่ดังนี้

1. ควบคุมมาตรฐานงานรักษาความปลอดภัยของบริษัทฯ ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน
2. อบรมและฝึกฝนพนักงานรักษาความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ตรวจสอบการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย เช่น การตรวจเวร การปล่อยจุดว่างๆ
4. สร้างขวัญกำลังใจ เช่น การจัดมอบรางวัลหน่วยงานรักษาความปลอดภัยดีเด่น เป็นต้น
5. ประสานงานลูกค้าเมื่อเกิดเหตุโจรกรรมหรือมีเหตุผิดปกติเกิดขึ้นตลอด 24 ชั่วโมง

ในส่วนของระบบรักษาความปลอดภัยของ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ นั้น มีดังนี้

### 1. ระบบอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ประกอบด้วย

#### 1.1 ระบบผ่านเข้าออกโครงการ(Access Control) แบ่งช่องทางการเข้าออกโครงการออกเป็น 2 ช่องทาง

- ช่องทางที่ 1 สำหรับลูกบ้าน ผ่านเข้าออกโดยใช้ระบบคีย์การ์ด  
หมายเหตุ : จำนวนคีย์การ์ดทางบริษัทฯ จะแจกให้ตามพื้นที่จอดรถจริงภายในบ้าน
- ช่องทางที่ 2 สำหรับผู้มาติดต่อ ช่องทางนี้จะผ่านเข้าออกโดยการเปิดปิดไม้กั้นรถของพนักงานรักษาความปลอดภัย



## 1.2 ระบบกล้องวงจรปิด 24 ชั่วโมง

ทุกโครงการของ แลนด์ แอนด์ เฮาส์ ติดตั้งระบบกล้องวงจรปิด 24 ชั่วโมง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการรักษาความปลอดภัย



## 1.3 ระบบสัญญาณกันขโมยภายในบ้าน

สำหรับระบบสัญญาณกันขโมยภายในบ้านนั้น ทางบริษัทฯ ได้มีการเชื่อมต่อสัญญาณมาที่ ป้อมหน้าโครงการผ่านฝั่ง Annunciator เมื่อมีผู้บุกรุกเข้าไปในบ้านของท่านนอกจากสัญญาณกันขโมยจะดังภายในบ้านของท่านแล้วยังเชื่อมต่อมาที่ป้อมรักษาความปลอดภัยด้านหน้าโครงการด้วย เพื่อให้พนักงานรักษาความปลอดภัยเข้าไปตรวจสอบบ้านของท่านโดยทันที ซึ่งระบบสัญญาณกันขโมยภายในบ้านจะติดตั้งในโครงการ บ้านเดี่ยว เช่น ลดาวัลย์ นันทวัน มั่นหนา พฤษ์ลดา ชัยพฤษ์ และ ทาวน์โฮม เช่น แลนด์มาร์ค

**หมายเหตุ :** ลูกค้าจะต้องขอโทรศัพท์พื้นฐานในบ้านก่อน จึงจะสามารถเชื่อมต่อสัญญาณไปยังป้อมรักษาความปลอดภัยด้านหน้าโครงการได้

## 2. มาตรฐานงานรักษาความปลอดภัย

### 2.1 มาตรฐานการตรวจสอบพนักงานรักษาความปลอดภัย

พนักงานรักษาความปลอดภัยทุกคน จะต้องผ่านการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมกับทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หากพบว่าเคยมีประวัติจะต้องย้ายออกจากโครงการโดยทันที นอกเหนือจากนั้นทางบริษัทฯ ยังมีการตรวจสอบสารเสพติดทุก 3 เดือน หากพบจะทำการย้ายรปภ.ผู้นั้นออกจากโครงการเช่นกัน



### 2.2 มาตรฐานในการตรวจสอบบุคคลภายนอกที่เข้ามาทำงานในโครงการ

#### 2.2.1 รถบุคคลภายนอกที่เข้าติดต่อ

พนักงานรักษาความปลอดภัยต้องทำการแลกบัตรทุกครั้ง โดยบัตรที่ใช้แลกจะมี 4 ประเภท คือ บัตรประชาชน ใบขับขี่ บัตรข้าราชการ และบัตรวิชาชีพ หลังจากแลกบัตรแล้ว ทางรปภ. จะนำบัตรที่แลกไปบันทึกในกล้องวงจรปิด แล้วส่งบัตรเหลือง Security Report พร้อมกับบัตร Visitor ให้กับผู้มาติดต่อ โดยผู้มาติดต่อจะต้องแสดงบัตรบ้านเลขที่ หรือสถานที่ที่ไปติดต่อลงในบัตรเหลืองก่อนออกจากโครงการทุกครั้ง หากไม่มีการแสดงบัตรทางรปภ. จะไม่ให้ออกจากโครงการโดยเด็ดขาด และทางรปภ. จะขอความร่วมมือในการขอเปิดท้ายรถก่อนออกจากโครงการทุกครั้ง

**หมายเหตุ :** กรณีทำบัตรเหลือง Security Report สูญหายจะถูกปรับเป็นจำนวนเงิน 100 บาท





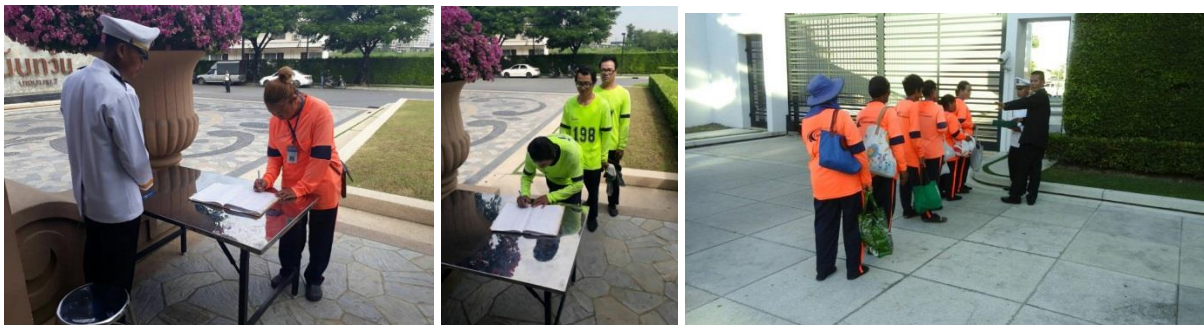
### 2.2.2 บุคคลภายนอกที่เข้ามาทำงานในโครงการ

สำหรับบุคคลภายนอกที่เข้ามาทำงานในโครงการ จะต้องกรอกเอกสารการขออนุญาตเข้าทำงานในโครงการพร้อมกับนำบัตรประชาชนมาขอแลกบัตรเข้าโครงการ โดยต้องเดินผ่านกล้องวงจรปิดเพื่อบันทึกทุกวัน



### 2.2.3 บุคคลภายนอกที่เข้ามาทำงานประจำในโครงการ

เช่น คนงานกวาดถนน คนงานสวน คนงาน SERVICE คนงานก่อสร้าง พนักงานรักษาความปลอดภัย การ์ดดูแลสระว่ายน้ำ เป็นต้น จะต้องสวมเครื่องแบบที่ทางบริษัทกำหนด รวมถึงทางบริษัทฯ จะส่งจัดส่งประวัติให้กับทางสำนักงานตำรวจแห่งชาติตรวจสอบ ส่วนการเข้าทำงานจะต้องลงชื่อและเดินผ่านกล้องทั้งเข้าและออก



## 2.3 มาตรฐานในการนำทางรถและตรวจตราภายในโครงการ

หลังจากที่บุคคลภายนอกแลกรับบัตรเข้ามาในโครงการ ทางรปภ. ป้อมหน้าจะวิทยุแจ้งไปยัง รปภ. จุดภายในให้ช่วยนำทางรถคันดังกล่าวไปยังจุดหมายที่ต้องการ รวมถึง รปภ. จุดภายในจะมีหน้าที่คอยตรวจตราตามซอยต่างๆ โดยใช้รถจักรยานยนต์ในการตรวจตรา

หมายเหตุ : ในช่วงเวลากลางวันจะมีการเปิดไซเรนที่ติดมากับรถจักรยานยนต์ช่วยในการตรวจตรา



## 3. การตรวจสอบการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย

ทางบริษัทฯ มีระบบในการตรวจสอบการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง ดังนี้

- 3.1 ประสานงานกับสายตรวจของบริษัทรักษาความปลอดภัยในการเข้าตรวจสอบ
- 3.2 ประสานงานกับทางตำรวจดูแลในการเข้าตรวจสอบ
- 3.3 จัดทีมงานของบริษัทฯ เข้าตรวจสอบ

